



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE LEME

### SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS,

A presente Política de Privacidade apresenta informações sobre a **Coleta, Finalidade, Consentimento, Armazenamento, Tratamento e Proteção** dos dados pessoais que a SANTA CASA utiliza em suas atividades de atendimento.

Essa política tem a finalidade de demonstrar nossa transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos os interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou solicitar que seus dados pessoais possam ser devolvidos ou excluídos.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do site [www.santacasaleme.com.br](http://www.santacasaleme.com.br). **A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Leme**, devidamente inscrita no CNPJ 51.381.903/0001-09, situada na rua Padre Julião, nº1213, Centro – Leme – S.P – Cep 13.610-230, doravante denominada SANTA CASA.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE nº. 2016/6790). A presente política poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa ou dos processos da controladora dos sites [www.santacasa.com.br](http://www.santacasa.com.br), razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente nossas políticas e suas consequentes revisões.

### SEÇÃO 2 - COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS

#### 2.1 Processo de coleta dos dados pessoais.

- I. A coleta dos dados pessoais para atendimento na SANTA CASA ocorre durante a recepção para o atendimento médico. A finalidade dessa coleta é importante para que possamos fornecer o atendimento que permite identificar o paciente.
- II. Esses dados pessoais são necessários para que o atendimento oferecido possa ser o indicado e personalizado ao titular dos dados.



- III. Sem o compartilhamento dos dados pessoais não é possível para a SANTA CASA realizar sua atividade de atendimento.
- IV. Os mesmos, quando compartilhados, ficam protegidos pelo sistema de governança e proteção de dados da SANTA CASA, juntamente com as autoridades de saúde pública.

### **SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS, INCLUSIVE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

- I. A SANTA CASA coleta os dados pessoais que permitem identificar corretamente o titular, tais como nome completo, nome social, filiação, data de nascimento CNS, telefone, sexo, estado civil, cônjuge, RG, CPF, Religião, Etnia, Código de Beneficiário, Cópias de Documentos com Fotos. Esses dados pessoais são necessários para realizar o atendimento nas dependências da SANTA CASA.
- II. Destacamos que os dados pessoais utilizados são fornecidos diretamente pelo titular ou seu acompanhante e/ou responsável, e neste sentido, a responsabilidade pela veracidade e precisão dos dados informados são de seu emissor, havendo sempre a possibilidade de nos contatar para retificá-los ou mantê-los atualizados.
- III. Caso o titular decida cancelar seu cadastro no sistema da SANTA CASA poderá fazê-lo contatando-nos através da aba “**CONTATO**”, no site [www.santacasaleme.com.br](http://www.santacasaleme.com.br) a qualquer tempo. Essa solicitação de cancelamento será verificada pelo nosso departamento jurídico para verificação de questões legais envolvidas.
- IV. Informamos que os dados pessoais coletados em nosso website com uso da aba Login para verificação de exames e os dados coletados na recepção da SANTA CASA tem o seu acesso e uso, bem como o compartilhamento quando necessário, realizados dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.
- V. Também realizamos o tratamento indireto de dados pessoais para prover o melhor funcionamento deste website. Estas informações são obtidas por meio de cookies e plug-ins de terceiros enviados ao seu navegador e são estritamente necessários para o funcionamento da plataforma, não sendo possível identificar o usuário/titular a partir delas.



- VI. Devido ao caráter e as particularidades da atividade de atendimento da Santa Casa alguns dados pessoais sensíveis serão solicitados no atendimento. Esses dados são necessários para que o atendimento possa respeitar convicções religiosas e a orientação sexual dos pacientes.

## **SEÇÃO 4 – QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS.**

- I. Os dados pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. A SANTA CASA está comprometida com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, elenca quais são e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

- ✓ Confirmação da existência do tratamento de dados pessoais;
- ✓ Acesso aos dados;
- ✓ Correção de dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- ✓ Portabilidade dos dados, mediante requerimento expresso, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de dados, sendo observados os segredos comercial e industrial;
- ✓ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela SANTA CASA e estudo por órgão de pesquisa, garantindo a anonimização dos dados pessoais sempre que possível;
- ✓ Transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados;
- ✓ Informação da autoridade de saúde pública e privadas com as quais os seus dados são compartilhados;
- ✓ Revogação do consentimento, por procedimento simples e gratuito, a qualquer tempo. Ressaltamos que a SANTA CASA não realiza o tratamento automatizado de dados pessoais,
- ✓ No website não há coleta de qualquer dado sensível e o conteúdo não é direcionado às crianças e adolescentes, assim não há avaliação, qualificação ou coleta intencional de seus dados pessoais, contudo na recepção da SANTA CASA podem ser coletados os dados descritos no item 3-I



## AVISOS IMPORTANTES

- II. Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a SANTA CASA poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possa comprovar a sua identidade, com o objetivo de impedir fraudes. Esta prática garante a segurança e a privacidade de todos.
- III. Em alguns casos, pode haver motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação de retenção de dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da SANTA CASA ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.
- IV. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas SANTA CASA se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## SEÇÃO 5 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS.

### 5.1 Finalidade de uso

Os dados pessoais coletados e armazenados pelos sistemas da SANTA CASA possuem os seguintes propósitos.

- I. Cadastro do paciente;
- II. Conferência de cadastro já existente;
- III. Verificação de sintomas para tratamento;
- IV. Direcionar atendimento respeitando questões ideológicas e de religião;
- V. Comprovação de titularidade da informação concedida;
- VI. Atendimento de regulações de políticas públicas de saúde.



## **SEÇÃO 6 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?**

- I. Os dados pessoais ficam armazenados durante o período de 20 anos para o atendimento e cumprimento das finalidades previstas na Lei nº 13.787, de 27/12/2018 Lei do Prontuário Médico, art.6. Os sistemas da SANTA CASA mantêm o armazenamento dos dados pessoais conforme o disposto nos arts.15 e 16 da Lei 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados.
- II. Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento. Após o término do período de tratamento os dados pessoais dos usuários podem ser conservados em nossos sistemas nas seguintes hipóteses:
  - ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
  - ✓ Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
  - ✓ Transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados
  - ✓ Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## **SEÇÃO 7 SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS**

- I. A Irmandade da SANTA CASA de Misericórdia de Leme, controladora do site [www.santacasaleme.com.br](http://www.santacasaleme.com.br), aplica medidas técnicas que protegem os dados pessoais de acessos não autorizados ou de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Os dados pessoais quando compartilhados em nosso website são protegidos por tecnologia HTTPS (Site Seguro) e ficam armazenados nos servidores com aplicação de controles criptográficos indicados.
- II. A SANTA CASA não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, exceto em culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. A SANTA CASA se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.



- III. Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo.

## SEÇÃO 8- COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

- I. O compartilhamento de dados pessoais de pacientes dos atendimentos oferecidos pela SANTA CASA ocorre apenas com os operadores (Funcionários), empresas parceiras na realização dos atendimentos e serviços da SANTA CASA. Esses operadores estão comprometidos por meio dos Termos de Confidencialidade que submetem esses operadores a não compartilhar os dados pessoais a que tem acesso na atividade de atendimento e prestação do serviço.
- II. Adicionalmente os dados pessoais compartilhados no site [www.santacasaleme.com.br](http://www.santacasaleme.com.br) são compartilhados com as autoridades de saúde pública, para que as atividades descritas na seção 4 Finalidade de Uso seja realizado e efetivado.

## SEÇÃO 9 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

- I. Os cookies referem-se ao monitoramento do acesso do usuário em áreas visitadas em nossos sites, tais informações são relacionadas com local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o nosso servidor possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços e melhorar a experiência de navegação em nossos sites.
- II. O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador.
- III. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.



## SEÇÃO 10 – CONSENTIMENTO

- I. Para que o atendimento ocorra é necessário que os dados pessoais sejam compartilhados conforme a finalidade de uso apresentada na seção 4 dessa política. A Santa Casa não necessita de obter o consentimento de uso dos dados pessoais de seus pacientes, pois está amparado no descrito no Art. 7º VIII, pois a finalidade de uso é para a tutela da saúde.
- II. Para dados pessoais compartilhados em nosso website uma mensagem de consentimento é exibida antes de que o usuário possa cadastrar seus dados na aba contato ou informações de dados pessoais e senhas para acesso aos resultados de exames. Entende-se que ao compartilhar seus dados pessoais está consentindo com a presente Política de Privacidade e com o uso de seus dados pessoais de acordo com a seção 4 dessa política.
- III. O usuário do Website tem direito de retirar o seu consentimento se isto estiver de acordo com o descrito na seção 5 dessa Política de Privacidade a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através dos recursos indicados na área “CONTATO” do site [www.santacasaleme.com.br](http://www.santacasaleme.com.br)

## SEÇÃO 11 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- I. Reservamos o direito de revisar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.
- II. Um aviso de revisão dos termos dessa política será indicado em nosso site sempre que houver.

## SEÇÃO 12 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

- I. Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.
- II. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.



## Santa Casa de Misericórdia de Leme

CNPJ: 51381903/0001-09 - I.E: ISENT0  
[www.santacasaleme.com.br](http://www.santacasaleme.com.br)

Leme, 08 de Fevereiro de 2022.

\_\_\_\_\_  
Carmen Ap. Martins Milani Barufaldi

| HISTÓRICO DE REVISÕES |            |                                    |                         |                  |
|-----------------------|------------|------------------------------------|-------------------------|------------------|
| REV                   | DATA       | DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO DO DOCUMENTO | AUTOR                   | APROVAÇÃO        |
| 02                    | 08/02/2022 | Revisão 01                         | Rogério da Rocha Dantas | Carmen Barufaldi |